

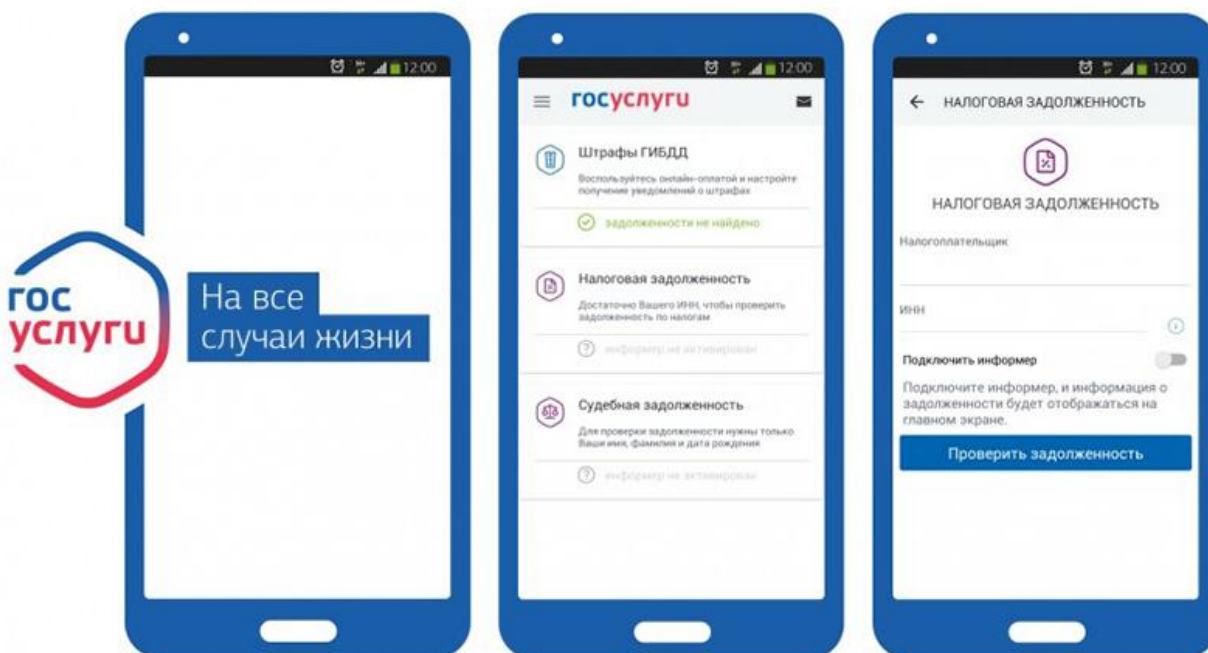
Уважаемые родители!

1 марта 2017 года запущено в тестовом режиме для югорчан обновленное мобильное приложение «Госуслуги ХМАО», разработанное компанией «Ростелеком» совместно с депинформтехнологий Югры. Для участия в тестировании и опытной эксплуатации обновленного приложения были приглашены родители будущих дошкольников и школьников – зарегистрированные пользователи Единого портала госуслуг в Югре.

«Тестирование обновленного мобильного приложения запущено исключительно с целью сбора обратной связи от непосредственных пользователей для создания максимально комфортного инструмента при получении услуг в электронном виде. Чем больше югорчан смогут принять участие в тестировании и направить разработчикам свои предложения, тем более существенные и актуальные дополнения в его работу будут внесены, – отмечает директор депинформтехнологий Югры Павел Ципорин. – Как показывает практика, отслеживать актуальность очереди в детский сад или получать оперативную информацию об успеваемости ребенка с помощью мобильного приложения стало гораздо комфортнее и быстрее. Радует, что все больше югорчан присоединяются к тестированию и положительно оценивают новый сервис».

За два полных месяца тестового периода обновленного мобильного приложения его скачали и установили почти две тысячи югорчан, от которых в региональную службу технической поддержки поступило более 150 обращений и предложений по работе доступных в нем услуг.

На основании полученной обратной связи приложение будет дорабатываться и в дальнейшем пополняться новыми услугами.



Согласно полученным пожеланиям от пользователей в мобильное приложение была добавлена инструкция по получению услуги «Проверка очереди в детский сад» и реализована возможность получения данной услуги всего лишь за один клик, после первого заполнения данных о ребенке система автоматически их запоминает. Также для пользователей данной услуги появилась возможность не только отслеживать номер в очереди, но и видеть соответствующий статус о зачислении ребенка в детский сад.

Для пользователей услуги «Электронный дневник» было сокращено еще на два клика количество шагов для просмотра запрашиваемых результатов, был добавлен учебный календарь на текущую неделю, а также стали доступны итоговые оценки учеников за отчетный период (четверть, полугодие).

Напомним, чтобы воспользоваться мобильным приложением «Госуслуги ХМАО», необходимо быть зарегистрированным пользователем Единого портала государственных услуг **gosuslugi.ru**, заполнив для этого анкету на сайте; после регистрации подтвердить свою личность в ближайшем салоне «Ростелеком», в МФЦ или других центрах обслуживания, адреса которых доступны на портале госуслуг в разделе «Помощь и поддержка». При себе необходимо иметь паспорт гражданина РФ и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); скачать мобильное приложение «Госуслуги ХМАО» из интернет-магазина Google play или App Store; для получения выбранной услуги («Проверка очереди в детский сад» или «Электронный дневник») необходимо внести запрашиваемые системой данные.

Все вопросы, замечания и предложения от пользователей по работе мобильного приложения «Госуслуги ХМАО» направлять по электронному адресу support86@gosuslugi.ru.